

ΝΙΚΗ ΓΛΑΒΕΛΗ

Καθηγήτρια

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Βιογραφικό σημείωμα

Χίος, Μάιος 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ.....	4
1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	4
2. ΣΠΟΥΔΕΣ	4
3. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ.....	5
4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΕ ΑΕΙ /ΤΕΙ.....	6
4.1. Διδασκαλία σε προπτυχιακό επίπεδο	6
4.1.1. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων	6
4.1.2. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών	7
4.1.3. Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου	8
4.1.4. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	8
4.1.5. Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης.....	8
4.2. Διδασκαλία σε μεταπτυχιακό επίπεδο.....	8
4.3. Επίβλεψη διδακτορικών διατριβών και συμμετοχή σε επιτροπές	11
4.3.1. Επιβλέπουσα	11
4.3.2. Συμμετοχή σε 3μελής επιτροπές	11
4.3.3. Συμμετοχή σε 7μελής επιτροπές	12
4.4. Επίβλεψη διπλωματικών εργασιών	14
5. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ – ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ.....	15
5.1. Δημοσιεύσεις.....	15
5.1.1. Διδακτορικές διατριβές - μονογραφίες.....	15
5.1.2. Δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά αξιολογημένες με το σύστημα των κριτών	15
5.1.3. Δημοσιεύσεις σε συλλογικούς τόμους - βιβλία – βάσεις φορέων (μετά από αξιολόγηση).....	19
5.1.4. Δημοσιεύσεις/ ανακοινώσεις σε πρακτικά διεθνών συνεδρίων	20
5.1.5. Δημοσιεύσεις σε περιοδικά με επιστημονική επιτροπή	23
5.2. Βιβλία - σημειώσεις μαθημάτων και φορέων	24
5.3. Ερευνητικά προγράμματα – μελέτες	24
5.3.1. Επιστημονικά υπεύθυνη	24
5.3.2. Μέλος ερευνητικής/συμβουλευτικής ομάδας.....	24
5.4. Ανακοινώσεις σε ημερίδες – συμπόσια - workshops – εθνικά συνέδρια (επιλεκτική αναφορά)	27
5.5. Συμμετοχή στην οργανωτική - επιστημονική επιτροπή συνεδρίων, ημερίδων, συμποσίων και project	29

5.5.1. Συμμετοχή στην οργανωτική -επιστημονική επιτροπή συνεδρίων.....	29
5.5.2. Συμμετοχή στην οργανωτική επιτροπή ημερίδων, συμποσίων, project	29
5.6. Ετεροαναφορές στο ερευνητικό - συγγραφικό έργο βάση Google Scholar H-index και Scopus	30
5.7. Μέλος εκδοτικής ομάδας και κριτής (referee) σε επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια	31
5.8. Κριτής σε διαγωνισμούς (διεθνής και τοπικούς) μετά από πρόσκληση	31
5.9. Συμμετοχή μετά από πρόσκληση σε forum –κλιμάκια	32
5.10. Μέλος σε οργανισμούς	32
6. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΙΑ - ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ.....	32
6.1. Προσωπικές διακρίσεις	32
6.2 Διακρίσεις προπτυχιακών φοιτητών/τριών υπό την επίβλεψη/καθοδήγησή μου	33
7. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ – ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ.....	34
7.1. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πανεπιστημίου Αιγαίου	34
7.2. Άλλα ΑΕΙ	36
8. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ.....	36

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Διεύθυνση εργασίας: Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Σχολή Επιστημών της Διοίκησης
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Μιχάλων 8, 82132 Χίος
Τηλέφωνο: +30 22710 35163 E-mail: nglaveli@aegean.gr

2. ΣΠΟΥΔΕΣ

Διδακτορικό Δίπλωμα	2014 Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	Τίτλος διατριβής: "Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Συμφιλίωση Εργασιακής - Οικογενειακής Ζωής". Διάκριση: Βραβείο 2014 Emerald/EFMD Outstanding Doctoral Research Award
Διδακτορικό Δίπλωμα	2011 Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	Τίτλος διατριβής: "Η επίδραση της επιμόρφωσης στην επιτυχία των στόχων σε οργανισμούς κι επιχειρήσεις: Ο ρόλος της επιμόρφωσης στην Αλυσίδα Κέρδους Υπηρεσιών: Μία μελέτη στον Τραπεζικό κλάδο". Υπότροφος Κοινωφελούς Ιδρύματος Α. Ωνάση.
Μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)	1995 Birmingham Business School, University of Birmingham UK	Τίτλος μεταπτυχιακής εργασίας: "Training in SME's in the West Midlands". (Απονομή με διάκριση) Επιδοτήθηκε από την εταιρεία Pannell Kerr Forster και τα αποτελέσματα της έρευνας μοιράστηκαν ως ειδική έκδοση στους πελάτες της εταιρείας
Πτυχίο Διεθνών Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών (Κατεύθυνση: Ευρωπαϊκών Επιχειρήσεων και Επενδύσεων)	1994 Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Τίτλος πτυχιακής εργασίας: "Το κόστος κεφαλαίου στην Ελληνική Βιομηχανία και η αποδοτικότητα των φορολογικών κινήτρων". (Βαθμός: 8 ¹² / ₃₂) Ετήσιες υποτροφίες από το ΙΚΥ και το Χαλκιοπούλειο Ίδρυμα σε όλα τα έτη σπουδών
Erasmus	1992-3 University of Central England, Birmingham	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων - Φοίτηση 2 εξαμήνων

3. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Nottingham University	Οκτώβριος 2023	Visiting Professor
MED ABEE	Σεπτ 2021 - σήμερα	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος – ΔΣ MED Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ. ΑΠ 625806.2363272/7-10-21
Πανεπιστήμιο Αιγαίου	2020 –σήμερα	Καθηγήτρια, Σχολή Επιστημών Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Εκλογή στην Α΄ βαθμίδα στο αντικείμενο: «Κοινωνική Ευθύνη στους Ανθρώπινους Πόρους και τις Σχέσεις με τους Πελάτες», σε αναμονή ΦΕΚ
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	2004 – 2019	Μέλος ΕΔΙΠ (βαθμίδα Α): Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Τομέας Οικονομικής των Επιχειρήσεων
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	1998 – 2004	Μέλος ΕΔΤΠ/ΕΤΕΠ: Σχολή Επιστημών Υγείας, Τμήμα Ιατρικής Β΄ Ορθοπαιδική κλινική Νοσοκομείο «Γ. Γεννηματάς» (ΦΕΚ 105/16-6-1998 – αυτοδίκαιη ένταξη σε θέση ΕΤΕΠ 14-3-2000)
Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου	2015 - σήμερα	Μέλος Συνεργαζόμενου Επιστημονικού Προσωπικού (ΣΕΠ), Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης, Πρόγραμμα Διοίκηση Επιχειρήσεων
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	2017- σήμερα	Μέλος Συνεργαζόμενου Επιστημονικού Προσωπικού (ΣΕΠ): Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών
Πανεπιστήμια Ημεδαπής	2015 - 2019	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Προσκεκλημένη Εισηγήτρια: Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (βεβαίωση ΕΛΚΕ ΠΑΜΑΚ) Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου: Μέλος διδακτικού προσωπικού με αυτοδύναμη διδασκαλία - συν-επίβλεψη μεταπτυχιακών εργασιών: Σχολή Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων

Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης	1996 - 2000	Επιστημονική συνεργάτης (ωρομίσθια) με αυτοδύναμη διδασκαλία: Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
CITY LIBERAL STUDIES	1999 - 2000	Μέλος διδακτικού προσωπικού: <i>International Faculty of the University of Sheffield, Business School</i> Διδασκαλία των μαθημάτων <i>Μικροοικονομία και Μακροοικονομία</i> (στα αγγλικά) στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
DEI	1997-1998	Μέλος διδακτικού προσωπικού: Διδασκαλία του μαθήματος <i>Marketing</i> στα αγγλικά
ICBS, Thessaloniki Business School	1996-1999	Μέλος διδακτικού προσωπικού: Διδασκαλία των μαθημάτων <i>Μάνατζμεντ και Επιχειρησιακή Επικοινωνία</i>
Επιμορφωτικές Δράσεις	1996 – σήμερα	Εισηγήτρια σε επιμορφωτικά σεμινάρια διαφόρων φορέων: ΚΕΚ και ΙΕΚ
Ελεύθερη Επαγγελματίας	1996 - 1997	Σύμβουλος Επιχειρήσεων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΣΕ ΑΕΙ /ΤΕΙ

4.1. Διδασκαλία σε προπτυχιακό επίπεδο

4.1.1. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

- **Οργανωσιακή Συμπεριφορά:** Μάθημα Επιλογής, Ε και Ζ εξ; ακ. έτος, 2022-3, 2023-4.
- **Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων:** Υποχρεωτικό Μάθημα Κορμού, ΣΤ και Η εξ.΄ ακ. έτη 2021-2, 2022-3, 2023-4.
- **Διοίκηση Υπηρεσιών:** Υποχρεωτικό Μάθημα Ειδίκευσης «Διοίκηση», Ε και Ζ εξ.; ακ. έτη 2021-2, 2022-3, 2023-4.
- **Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων:** Υποχρεωτικό Μάθημα Κατεύθυνσης, ΣΤ και Η εξ; ακ. έτος 2019-20 (Διδασκαλία σε 2 τμήματα του Πανεπιστημίου ΤΔΕ, ΤΟΔΙΤ) και Υποχρεωτικό Μάθημα Ειδίκευσης «Διοίκηση», ΣΤ και Η εξ.: ακ. έτη 2021-2, 2022-3, 2023-4.
- **Κοινωνιολογία:** Υποχρεωτικό κορμού, Α΄ έτους; ακ. έτη 2019-20, 2020-21 και Μάθημα Επιλογής, Ε και Ζ εξ; ακ. έτη 2021-2, 2022-3.

Διδασκαλία σε 3 τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου (ΤΔΕ, Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού/ ΤΟΔΙΤ, Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών/ ΤΝΕΥ)

- **Εισαγωγή στην Κοινωνική Ψυχολογία:** Μάθημα Κατεύθυνσης Διοίκησης , Ε και Ζ εξ.; ακ. έτος 2020-21.
- **Μέθοδοι Κοινωνικών Ερευνών:** Μάθημα Κατεύθυνσης Διοίκησης, Ε εξ. και Η εξ.; ακ. έτος 2020-21.
- **Πτυχιακή Εργασία:** ανάληψη 4 πτυχιακών στο Τμήμα ΤΔΕ και 1 στο ΤΟΔΙΤ

4.1.2. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

- **Στρατηγικό Μάνατζμεντ:** Υποχρεωτικό Μάθημα κατεύθυνσης, Ζ εξ. (δυνατότητα επιλογής κι από άλλα τμήματα του ΑΠΘ), από το ακ. έτος 2005-6 έως και το ακ. έτος 2006-7 και από το ακ. έτος 2011-2 έως και το ακ. έτος 2019-20. *Αυτοδύναμη διδασκαλία* κατά τα ακ. έτη 2014-5 έως και 2019-20.
- **Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων:** Υποχρεωτικό Μάθημα κατεύθυνσης, Η εξ. Τμήμα Οικονομικών Επιστημών), από το ακ. έτος 2004-5 έως και το ακ. έτος 2016-7. *Αυτοδύναμη συνδιδασκαλία* κατά τα ακ. έτη 2015-6 και 2016-7.
- **Οργανωτική Θεωρία και Οργανωσιακή Συμπεριφορά:** Υποχρεωτικό Μάθημα κατεύθυνσης - Ε εξ.; από το ακ. έτος 2004-5 έως και το ακ. έτος 2016-7. *Αυτοδύναμη συνδιδασκαλία* τα ακ. έτη 2015-6 και 2016-7.
- **Επιχείρηση και Κοινωνία: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη:** Μάθημα Επιλογής – Ειδικής Επιλογής, Στ εξ.; από το ακ. έτος 2004-5 έως 2008-09. *Αυτοδύναμη διδασκαλία* από το ακ. έτος 2015-6 έως και 2018-9.
- **Διοίκηση Υπηρεσιών:** Υποχρεωτικό Μάθημα κατεύθυνσης - Ε εξ. Τμήμα Οικονομικών Επιστημών), από το ακ. έτος 2005-6 έως και το ακ. έτος 2013 – 14. *Αυτοδύναμη διδασκαλία* κατά τα ακ. έτη 2016-7, 2017-8 και 2018-9.
- **Μάνατζμεντ και Φύλο: Γυναικεία Επιχειρηματικότητα:** Μάθημα Επιλογής – Ειδικής Επιλογής; διδασκαλία από το ακ. έτος 2005-6 έως και το ακ. έτος 2007-08.
- **Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία:** Μάθημα ΜΟΚΕ – διδασκαλία σε 17 τμήματα του ΑΠΘ – διδασκαλία ενότητας Κοινωνική Επιχειρηματικότητα κατά τα ακ. έτη 2008-9 και 2013-5.
- **Human Resource Management: Erasmus** (στα αγγλικά); διδασκαλία από το ακ. έτος 2012-3 έως και το 2018-19.

Δραστηριότητες στο πλαίσιο των διδακτικών μου καθηκόντων στα ΠΠΣ

Κατά την διδασκαλία των μαθημάτων των ενοτήτων 4.1.1. και 4.12. πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις ομιλητών, επισκέψεις σε επιχειρήσεις, διοργανώσεις ημερίδων-συμποσίων κ.α.

4.1.3. Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

- **Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού** (Θ.Ε. ΟΙΚ 324), Πρόγραμμα Σπουδών Οικονομικά, Συντονίστρια για τα ακ. έτη 2021-2 έως και 2024-5.
- **Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού** (Θ.Ε. ΠΔΕ 302), Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκηση Επιχειρήσεων, ακ. έτη 2015-6, 2016-7, 2020-1.

4.1.4. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

- **ΔΕΟ 40 - Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών**, Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκηση Επιχειρήσεων, ακ. έτη 2018-9 έως και 2023-4
- **ΔΕΟ 11 - Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών**, Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκηση Επιχειρήσεων, ακ. έτος 2017-8

4.1.5. Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης

- **Ιδιωτική Οικονομική, Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων, Οικονομική II, Χρηματοοικονομική Λογιστική** (βεβαιώσεις ΑΠ: 2369/26-5-1997, ΑΠ: 1661/4-6-1998, ΑΠ: ΤΦ 16.2/ΔΥ/ 20-5-99, ΑΠ: 851/16-5-00, ΑΠ: ΔΦ 16.2/24-3-2000)

4.2. Διδασκαλία σε μεταπτυχιακό επίπεδο

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Postgraduate Programme «MSc in Innovation Management and Entrepreneurship»	– IME 54: Managing Innovative Projects , Ακ. έτος 2024-5 (αγγλόφωνο)
Πανεπιστήμιο Αιγαίου Σχολή Επιστημών της Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη (e-MBA)»	– Οργανωσιακή Συμπεριφορά , Ακ. έτη 2019-20 έως και σήμερα
Πανεπιστήμιο Αιγαίου Σχολή Επιστημών της Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)»	– Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργανωσιακή Συμπεριφορά , Ακ. έτη 2020-1, 2022-3 έως και σήμερα
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης Σχολή Επιστημών	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	– Στρατηγική διοίκηση Ακ. έτος 2020-1 έως και σήμερα

Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού, Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	«Διοίκηση Αθλητισμού, Αναψυχής και Αθλητικού Τουρισμού»	
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων Σχολή Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών, Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών»	- Διοίκηση Μάρκετινγκ Ακ. έτος 2019-20 (προσκεκλημένη εισηγήτρια)
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Logistics και Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας»	– Διοίκηση Υπηρεσιών (Service Operations Management, στα αγγλικά) , συνδιδασκαλία με Χρήστο Ζηκόπουλο και Αλέξανδρο Διαμαντίδη, επικ. καθηγητές, Ακ. έτος 2018-9
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης Τμήματα: Οικονομικών Επιστημών, Μαθηματικών, Βιολογίας, Γεωλογίας	Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δίκτυα και Πολυπλοκότητα»	– Κοινωνικό-οικονομικά δίκτυα Ακ. έτος 2018-9 και 2019-20, 2020-1
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση & Οικονομία Κατεύθυνση: «Διοίκηση Επιχειρήσεων - MBA»	– Στρατηγικό Μάνατζμεντ: Ακ. έτος 2013-4 και ακ. έτος 2015-6 συνδιδασκαλία με την κα. Ε. Πετρίδου, Καθηγήτρια Ακ. έτος 2016-7 αυτοδύναμη διδασκαλία – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Ακ. έτος 2013-4 αυτοδύναμη διδασκαλία – Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία Ακ. έτος 2015-6: 3ωρη εισήγηση, Ακ. έτος 2017-8 αυτοδύναμη διδασκαλία

<p>Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου</p> <p>Σχολή Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων (Συνεργασία με: Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πειραιά)</p>	<p>Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα</p> <p><i>ΔΔΠΜΣ στην «Τοπική και Περιφερειακή Ανάπτυξη και Αυτοδιοίκηση»</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – Στρατηγική Διοίκηση Φορέων Τοπικής και Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης Ακ. έτη 2015-6 έως και 2018-9 <i>αυτοδύναμη διδασκαλία</i> – Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Εναλλακτικά Μοντέλα Χρηματοδότησης και Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών Ακ. έτος 2015-6 έως και 2018-9 <i>αυτοδύναμη διδασκαλία</i>
<p>Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</p> <p>Σχολή Επιστημών Διοίκησης Επιχειρήσεων Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων</p>	<p>Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα</p> <p><i>«Διεθνείς Επιχειρηματικές Δραστηριότητες»</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – Διεθνής Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων Ακ. έτη 2015-6 και 2016-7 , <i>προσκεκλημένη εισηγήτρια</i>
<p>Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης</p> <p>Τμήμα Οικονομικών Επιστημών και Τμήμα Πληροφορικής</p>	<p>Μεταπτυχιακό Δια-τμηματικό Πρόγραμμα</p> <p><i>«Πληροφορική και Διοίκηση»</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – Στρατηγική Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων Ακ. έτος 2005-6 έως και το ακ. έτος 2006 -7 διδασκαλία σε συνεργασία με την κα. Ε. Πετρίδου, Καθηγήτρια και την κα. Ε. Καρασαββίδου, Αν. Καθηγήτρια – Οργανωτική Θεωρία και Οργανωσιακή Συμπεριφορά Ακ. 2004-5 διδασκαλία σε συνεργασία με την κα. Ε. Καρασαββίδου, Αν. Καθηγήτρια – Μάνατζμεντ Αλλαγών Ακ. έτος 2004-5 διδασκαλία σε συνεργασία με την κα. Ε. Πετρίδου, Καθηγήτρια

		– Στρατηγικό Μάνατζμεντ Ακ. έτος 2004-2005 διδασκαλία σε συνεργασία με την κα. Ε. Καρασαββίδου, Αν. Καθηγήτρια
--	--	--

4.3. Επίβλεψη διδακτορικών διατριβών και συμμετοχή σε επιτροπές

4.3.1. Επιβλέπουσα

1. «Τα Αναγεννητικά Επιχειρηματικά Μοντέλα ως μία Στρατηγική Ανάπτυξης της Ανθεκτικότητας στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις» (Regenerative Business Models as a Strategy for Building Resilience in SMEs), Υποψήφια: Βικτώρια Βούλγαρη, Συν. 25/29-11-2023.
2. «Πυλώνες μετασχηματισμού των σχολικών μονάδων σε αειφόρους οργανισμούς: Διαμόρφωση ενός προτύπου για το αειφόρο σχολείο», Υποψήφιος: Ευστάθιος Τομάζος, Συν. 9/30-5-23.
3. «Προϋποθέσεις και πρακτικές για τη μέτρηση και τη βελτίωση του δείκτη της ενδό-επιχειρηματικότητας των εργαζομένων» («Conditions and practices for measuring and improving the indicator of intra-entrepreneurship»). Υποψήφιος: Πάυλος Μαυρίδης. απόφαση Συν. 1/28-9-2022
4. «Organizational Virtue: Conceptual definition and investigation of its impact on employees and organizational effectiveness» (Οργανωσιακή αρετή: εννοιολογικός προσδιορισμός και διερεύνηση της επίδρασης της στους εργαζόμενους και στην οργανωσιακή αποτελεσματικότητα). Υποψήφια: Αναστασία Δασκαλοπούλου, απόφαση Συν. 42/17-6-2020
5. «Η ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού απέναντι στις αλλαγές στον Τομέα της Υγείας». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση Συν. 40/8-4-20) Υποψήφια: Ελένη Κανταράκη (έναρξη επίβλεψης από 22.02.2023)

4.3.2. Συμμετοχή σε 3μελής επιτροπές

1. «Διαχείριση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης των Υπαλλήλων της ΑΑΔΕ απέναντι στο νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Ο ρόλος της Ηγεσίας». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση Συν./10-05-23. Επιβλέπουσα: Πουλάκη Ιουλία, Επικ. Καθηγήτρια
2. «Digital Innovation And Crises Management In Service Industry: Sustainability Nexus For Tourism Futures». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση συν. 22-02-23. Επιβλέπουσα: Πουλάκη Ιουλία, Επικ. Καθηγήτρια
3. «Η Εργασιακή εξουθένωση (Εργασιακό Burnout) στις επιχειρήσεις φιλοξενίας. Ένα πρότυπο μοντέλο διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού για την έγκαιρη αναγνώριση των αιτιών και τη διαχείριση των επιπτώσεων της», Τμήμα Οικονομικής και

Διοίκησης του Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση Συν 13/8-3-22. Επιβλέπων: Σταυρινούδης Θεόδωρος, Καθηγητής.

4. «Εσωτερικά κίνητρα εμπλοκής σε επικοινωνία Στόμα με Στόμα: διερεύνηση του θεωρητικού πλαισίου (θεωρία του Αυτό-καθορισμού) και η συσχέτισή του με κοινωνικο-οικονομικούς παράγοντες» Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, απόφαση Συν. 28/10-09-20. Επιβλέπουσα: Γαλανού Αικατερίνη, Αναπλ. Καθηγήτρια.
5. «Οι Δράσεις Διασφάλισης Συμφερόντων στους Χώρους Εργασίας», Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση Συν. 16/17-6-20. Επιβλέπων: Κωνσταντόπουλος Νικόλαος, συντ. Καθηγητής,
6. «Οι στρατηγικές και οργανωτικές αποφάσεις του Διευθυντή Πωλήσεων και οι συμπεριφορές του στο ανθρώπινο δυναμικό σε σχέση με την αποδοτικότητα/αποτελεσματικότητα των πωλήσεων». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση Συν. 41/20-05-20. Επιβλέπων: Κωνσταντόπουλος Νικόλαος, συντ. Καθηγητής.
7. «Ο θάνατος στη ζωή των Επαγγελματιών Υγείας». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση ΓΣ 40/8-4-20. Επιβλέπων: Κωνσταντόπουλος Νικόλαος, συντ. Καθηγητής (Ολοκληρώθηκε)
8. «Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων στην Εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης» Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών, απόφαση ΓΣ 11/20. **Ολοκληρώθηκε** Σεπτέμβριος 2022. Επιβλέπουσα: Βαρβάρα Μυλώνη, Επικ. Καθηγήτρια.

4.3.3. Συμμετοχή σε 7μελής επιτροπές

1. «Εργασιακές Συνθήκες και Προοπτικές Απασχόλησης στην Αγορά Ναυτικής Εργασίας», Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Πειραιά, απόφαση Συν. 29/23.10.2024, υποστήριξη: Δεκέμβριος 2024. Επιβλέπων: Θεοτοκάς Ιωάννης, Καθηγητής.
2. «Ευφυείς Στρατηγικές Ανάλυσης Συμπεριφοράς Χρήστη και Διαχείριση Αλλαγών με Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης», Εργαστήριο Επιχειρησιακών Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας στις Αλυσίδες Αξίας (ΕΤΠΕΑΑ), Τμήμα Διοίκησης Γεωργικών Επιχειρήσεων και Συστημάτων Εφοδιασμού, Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. απόφαση Συν. 5-19-04-2024, υποστήριξη: Ιούλιος 2024. Επιβλέπων: Σακάς Δαμιανός, Καθηγητής.
3. «Η διαχείριση της σταδιοδρομίας στον Ελληνικό Δημόσιο τομέα σε περίοδο παρατεταμένης ύφεσης», Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου. απόφαση Συν. 4/19-10-2022, υποστήριξη: Δεκέμβριος 2022. Επιβλέπων: Κωνσταντόπουλος Νικόλαος, Καθηγητής (Συνταξιοδοτηθείς)
4. «Η σκοτεινή πλευρά της ηγεσίας στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Ελληνική Εκπαίδευση», Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση ΓΣ

4/19-10-2022, υποστήριξη: Δεκέμβριος 2022. Επιβλέπων: Κωνσταντόπουλος Νικόλαος, Καθηγητής (Συνταξιοδοτηθείς)

5. «Η εργασιακή ανασφάλεια στον ελληνικό δημόσιο τομέα και η σύνδεσή της με την εργασιακή ικανοποίηση και την οργανωσιακή δέσμευση. Η περίπτωση των εργαζομένων του e-ΕΦΚΑ», Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών, απόφαση ΓΣ 5/11-11-2022, υποστήριξη: Δεκέμβριος 2022. Επιβλέπων: Μαρούδας Λεωνίδα. Καθηγητής.
6. «Συγκρότηση ενός μοντέλου σχεδιασμού και διαχείρισης αποτελεσματικών ανταμοιβών με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού των ελληνικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων» Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, απόφαση ΓΣ 2/28-09-2022, υποστήριξη: Οκτώβριος 2022. Επιβλέπων: Σταυρινούδης Θεόδωρος, Καθηγητής,
7. «Στρατηγική Διοίκηση για την ανάπτυξη του ιατρικού τουρισμού στην Ελλάδα» Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση ΓΣ 44/22.06.2022, υποστήριξη: Ιούλιος 2022. Επιβλέπων: Λαγός Δημήτριος (ομ Καθηγητής).
8. «Η εφαρμογή των αρχών της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στη Διοίκηση των Ανθρώπινων Πόρων, στη δημόσια πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα, την περίοδο της οικονομικής ύφεσης (2010-2018)» Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση ΓΣ 14/ 21.04.21, υποστήριξη: Μάιος 2021. Επιβλέπων: Λυμπερόπουλος Κωνσταντίνος, συντ. Καθηγητής.
9. «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Ελλάδα: Μια Εμπειρική Μελέτη των Δράσεων, των Στρατηγικών και της Σύνδεσης με τη Θετική Οργανωσιακή Συμπεριφορά". Πανεπιστήμιο Πατρών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, απόφαση ΓΣ 12/4-6-2020, υποστήριξη: Ιούνιος 2020. Επιβλέπουσα: Δήμητρα Παπαδημητρίου, Αν. Καθηγήτρια.
10. «Διαφθορά στη Δημόσια Διοίκηση και Επιπτώσεις στη Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Απόφαση ΓΣ 41/20-5-2020. Υποστήριξη Ιούνιος 2020. Επιβλέπων: Κωνσταντόπουλος Νικόλαος, Καθηγητής,
11. «Πως η οργανωσιακή κουλτούρα επηρεάζει την διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού και την απόδοση της εταιρείας. Σύγκριση Ελληνικού και Σκανδιναβικού μοντέλου διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών, απόφαση ΓΣ .9/26-03- 2020, υποστήριξη Μάιος 2020. Επιβλέπουσα: Μυλώνη Βαρβάρα, Επικ. Καθηγήτρια.
12. «Η σύνθεση της εργατικής τάξης στην Ελλάδα και το ζήτημα της συνδικαλιστικής εκπροσώπησης». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, απόφαση ΓΣ 38/17.03.20, υποστήριξη Απρίλιος 2020. Επιβλέπων: Λάγος Δημήτριος, Καθηγητής.

4.4. Επίβλεψη διπλωματικών εργασιών

- **Πανεπιστήμιο Αιγαίου:** Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη» επίβλεψη 40 μεταπτυχιακών εργασιών και Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων», επίβλεψη 12 μεταπτυχιακών εργασιών (ακ. έτος 2019-20 – 2024-5).
- **Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης:** Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρήσεων» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών – επίβλεψη/συνεπίβλεψη 15 μεταπτυχιακών εργασιών (ακ. έτος 2013-4 έως και το ακ. έτος 2017-8). Ενδεικτικά αναφέρονται οι:
 1. "Κοινωνικές Επιχειρήσεις στην Ελλάδα: Στρατηγικός Προσανατολισμός και Απόδοση", Βαϊράμη Βαρσαβούλα, 2015. Έχει διαμορφωθεί έντυπο με τα αποτελέσματα της έρευνας το οποίο έχει αποσταλεί στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.
 2. "Διερεύνηση της σχέσης μεταξύ εικόνας της επιχείρησης αναφορικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Image) και των στάσεων των πελατών. Η περίπτωση των Ελληνικών παρόχων τηλεπικοινωνίας", Τσιτσικλή Δέσποινα, MBA, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών ΑΠΘ, 2014. Στην έρευνα αυτή στηρίχθηκε η εργασία Tsitsikli, D. and Glaveli, N. (2014), "Relationships between CSR image and customers' attitudes: Preliminary results from the Greek telecommunication industry", EUMMAS 2014 International Conference on Marketing, Management and Economics, August, Sarajevo, Bosnia and Herzegovina.
- **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης: Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τοπική και Περιφερειακή Ανάπτυξη και Αυτοδιοίκηση»** επίβλεψη/συνεπίβλεψη 10 μεταπτυχιακών εργασιών (ακ. έτος 2015-6 έως και το ακ. έτος 2018-9). Ενδεικτικά αναφέρονται οι:
 1. "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα και Κοινωνικό Bricolage: η παραγωγή Κοινωνικής Αξίας υπό συνθήκες έλλειψης πόρων: το παράδειγμα του Ν. Μαγνησίας", Καγιά Μαρία-Ειρήνη, 2016.
 2. "Κοινωνικές Επιχειρήσεις και Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Νομού Μαγνησίας: μια συνεργατική σχέση στο ενιαίο επιχειρηματικό οικοσύστημα;", Κασαπλήρη Μαρία, 2016.
 3. "Βιωσιμότητα Κοινωνικών Συνεταιριστικών επιχειρήσεων και τοπική αυτοδιοίκηση στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας", Πολυχρονιάδης Ιωάννης, 2016.
- **Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου:** επίβλεψη 23 εργασιών στα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών "Διοίκηση, Τεχνολογία και Ποιότητα" και "Τραπεζική Χρηματοοικονομική" και MBA (ελληνό/αγγλόφωνο).
- **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:** επίβλεψη 15 εργασιών στα μεταπτυχιακά πρόγραμμα σπουδών MBA και συνε-επεπίβλεψη (β αξιολογήτρια) 10 επιπλέον εργασιών.

5. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ – ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

5.1. Δημοσιεύσεις

5.1.1. Διδακτορικές διατριβές - μονογραφίες

1. "Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Συμφιλίωση Εργασιακής - Οικογενειακής Ζωής". (2014), ΑΠΘ.

Διάκριση: Βραβείο 2014 Emerald/EFMD Outstanding Doctoral Research Award

2. "Η επίδραση της επιμόρφωσης στην επιτυχία των στόχων σε οργανισμούς κι επιχειρήσεις: Ο ρόλος της επιμόρφωσης στην Αλυσίδα Κέρδους Υπηρεσιών: Μία μελέτη στον Τραπεζικό κλάδο, (2011), ΠΑΜΑΚ.

Διάκριση: Κοινωνιολόγος Ιδρύματος Α. Ωνάση.

5.1.2. Δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά αξιολογημένες με το σύστημα των κριτών

1. "You pretend to pay me; I pretend to work: a multi-level exploration of Quiet Quitting in the Greek context" (2025), Georgiadou, A., Veziridis, P., **Glaveli, N.** , *Human Resource Management*, (ABS = 4*, SCOPUS, CiteScore: 11.5; IF:6)
2. "Workplace Quality and Exposure to Bullying During a Crisis: The Inhibiting Role of Positive Leadership in Nursing" (2025), Georganta K., Nikolakopoulos, S., **Glaveli, N.**, *International Journal of Bullying Prevention*, (SCOPUS, CiteScore: 3,9; IF:3,22)
3. "Unleashing the Power of Organizational Social Capital: Exploring the Mediating Role of Social Entrepreneurship Orientation in Social Enterprises' Performances" (2024), Loukopoulos, A., Papadimitriou, D. **Glaveli, N.** *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, (ABS = 3*, SCOPUS, CiteScore: 9,1; IF: 5.995; 5-year IF: 6.301)
4. "Unlocking Teacher Job Satisfaction During the COVID-19 Pandemic: a Multi-criteria Satisfaction Analysis", **Glaveli, N.**, Manolitzas, P., Tsourou, E. and Grigoroudis, E. (2023). *Journal of the Knowledge Economy*, p. 1-22 (SCOPUS, CiteScore; IF: 1.818; 5-year IF: 2.235)
5. "Substitute vs. permanent teacher job satisfaction: Applying MUSA to delineate differences and highlight evidence-based guidelines for decision makers", **Glaveli, N.** Manolitzas, E and Grigoroudis (2024). *Kybernetes Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print* (ABS 1*; SCOPUS, CiteScore: 4 IF:2.352; 5 year IF: 2.158)
6. "Assessing the maturity of sustainable business model and strategy reporting under the CSRD shadow", **Glaveli, N.** Alexiou, M., Maragos, A. Daskalopoulou, A. and Voulgari, V. (2023), *Journal of Risk and Financial Management*, (SCOPUS, Q3. Impact score: 2.82)

7. "Growth of digital brand name through customer satisfaction with big data analytics in the hospitality sector after the Covid-19 crisis." Reklitis, D., Sakas, D., Terzi, M.C and **Glaveli, N.** (2023) *Psychology & Marketing*, PM.202300066 (SCOPUS, IF:5.507)
8. "Sharpening the 'essence' of mobbing: An examination of constructive leadership behaviors and negative employee outcomes" **Glaveli, N.**, Galanou, E. and Kolias, G., (2023). *The Journal of Applied Behavioral Science* JABS-2022-12-11 (ABS = 2*, SCOPUS, CiteScore 3; IF:2.286; 5-year IF: 3.090)
9. "We are different and yet the same: the role of CEOs' regulatory focus and attention in SMEs' innovation orientation preferences" (2023), **Glaveli, N.**, Galanou, E., Kolias, G. and Karamanos, K. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research* (ABS = 3*, SCOPUS, CiteScore: 9,1; IF: 5.995; 5-year IF: 6.301)
10. "Reflections on the Greek approach to social entrepreneurship", Geormas, K. and Glaveli, N. (2023). *East-West Journal of Economics and Business* (EconLit, JEL, e-JEL, EBSCO, CABELLS, BASE, Google Books & Scholar).
11. "Developing a sustainable work environment for substitute teachers: A multi-criteria job satisfaction approach" (2023), **Glaveli, N.**, Manolitzas, P. Vouzas, F. and Liasidis, C. *Sustainability*, Vol. 15, No. 2, pp. (SCOPUS, CiteScore 5; IF: 3.889).
12. "Improving customer experience in the cruise industry in the post pandemic era", Manolitzas, P. **Glaveli, N.** Palamas, S., Grigoroudis, E. and Zopounidis, C. (2022) *Cogent Business & Management*, Vol. 9, No. 1, pp. 2143309 (SCOPUS, CiteScore: 2.9)
13. "Hotel guests' demanding level and importance of attribute satisfaction ratings: an application of MULTiplecriteria Satisfaction Analysis on TripAdvisor's hotel guests ratings" Manolitzas, P. **Glaveli, N.**, Palamas, S., Talias, M. and Grigoroudis, E. (2022) , *Current Issues in Tourism*, Vol. 25, No. 8, pp. 1203-1208 (ABS 2*, SCOPUS, CiteScore: 10.6; IF: 7.578; 5 year IF: 7.431; 14% acceptance rate)
14. "Breaking the curse: extracting strategic directions for hotel industry in Wuhan from TripAdvisor quantitative rating", **Glaveli, N.**, Manolitzas, P., Palamas, S., Liassidis, C. and Grigoroudis, E. (2022), *Anatolia*, 1-5 (ABS 1*; SCOPUS, CiteScore: 2.9; 24% acceptance rate)
15. "Developing effective strategic decision-making in the areas of hotel quality management and customer satisfaction from online ratings", **Glaveli, N.**, Manolitzas, P., Palamas, S., Grigoroudis, E. and Zopounidis, C. *Current Issues in Tourism*. (published on line 15 Mar 2022) (ABS 2*, SCOPUS, CiteScore: 10.6; IF: 7.578; 5 year IF: 7.431; 14% acceptance rate)
16. "Exploring the Role of Fitness Instructors' Interaction Quality Skills in Building Customer Trust in the Service Provider and Customer Satisfaction", **Glaveli, N.**, Papadimitriou, D., Karagiorgos, Th. and Alexandris, K. *European Sport Management Quarterly*, (published on line 19 May 2021). (ABS 3*, SCOPUS, CiteScore: 5.0; IF: 3.714; 5 year IF 4. 08); 17% acceptance rate)

17. "The soft side of TQM and teachers job satisfaction: An empirical investigation in primary and secondary education", **Glaveli, N.**, Vouzas, F. and Roumeliotou, M. *The TQM Journal* (published online 25 May 2021) (ABS 1*; SCOPUS, CiteScore: 4.9)
18. "Two countries, two stories of CSR, trust and customer advocacy behaviors/attitudes? A study in the telecommunication sectors of Greece and Bulgaria", **Glaveli N.** (2021) *European Management Review*, Vol. 18, No. (1). (ABS 3*; SCOPUS, CiteScore: 3.94; IF:3).
19. "Developing strategies to increase the possibility of being selected as a "regular" independent community pharmacy: An application of MULTicriteria Satisfaction Analysis", **Glaveli, N.**, Manolitzas P. and Grogoroudis, E. (2020). *Journal of Pharmacy Practice and Research*, <https://doi.org/10.1002/jppr.1694> (SCOPUS, CiteScore: 0.448 Web of Science, Thomson Reuters Emerging Sources Citation Index).
20. "CSR toward stakeholders and customer loyalty: Investigating the roles of trust and customer identification with the company'. **Glaveli, N.** *Social Enterprise Journal*. Published on line, April 2020, <https://doi.org/10.1108/SRJ-07-2019-0257>. (ABS 1* - SCOPUS, CiteScore: 3.6; Thomson Reuters Emerging Sources Citation Index).
21. "Practical application of MSQ and MUSA methodology in determining critical job satisfaction factors of seasonal employees in summer destination luxury resorts", **Glaveli, N.**, Grigoroudis, E. and Manolitzas, P. (2019) *Tourism Management*, Vol. 74, p. 426-437. (ABS 4* ; SCOPUS, CiteScore: 16.5; IF 12.879)
22. "The undelivered potential of the Greek, - economic crisis born, social and solidarity economy for people-centered local sustainable development: The case of Greek Social Cooperative Enterprises", Geormas K. and **Glaveli, N.** (2019) **working paper prepared for the United Nations** Inter-Agency Task Force on Social and Solidarity Economy (UNTF SSE), Call for Papers (2018), Implementing the Sustainable Development Goals: What Role for Social and Solidarity Economy?, United Nations Knowledge Hub.
23. "Doing well and doing good: Exploring how strategic and market orientation impacts social enterprise performance", **Glaveli, N.** and Geormas, K. (2017), *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, Vol. 24 No.1, pp. 147-170. (ABS = 3*, SCOPUS, CiteScore: 9.1; IF: 5.995; 5-year IF: 5.301)
24. "Work-family balance through border theory lens: The case of a company driving in the fast lane", **Glaveli, N.** and Karassavidou, E. (2015), *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, Vol. 34, No.1, pp. 84 – 97. (ABS = 2*, SCOPUS, CiteScore: 3.4; EBSCO, ESCI)
25. "Relationships among three facets of family supportive work environments, work-family conflict and job satisfaction: A research in Greece", **Glaveli, N.**, Karassavidou, E. and Zafiroopoulos, K. (2013), *International Journal of Human Resource Management*, Vol. 24, No. 20 pp. 3757- 3771. (ABS = 3*, SCOPUS, CiteScore: 6.9; IF: 6.260; EBSCO; E/SSCI; 9% acceptance rate)

26. "Exploring a Route through which Training Affects Organisational Performance", **Glaveli, N.** and Karassavidou, E. (2011), *International Journal of Human Resource Management*, Vol. 24, No. 14, pp. 2892-2923. (ABS = 3*, SCOPUS, CiteScore: 6.9; IF: 6.260; EBSCO; E/SSCI; acceptance rate:9%)
27. "Assessing Hospitals' Readiness for Clinical Governance Quality Initiatives through Organizational Climate", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2011), *Journal of Health Organization and Management*, Vol. 25, No. 2, pp. 214-240. (ABS =1*; SCOPUS, CiteScore: 2.4; ESCI; IF: 2.059; 5-year IF:2.231)
28. "Health Care Quality in Greek NHS Hospitals: No one knows better than patients", Karassavidou, E., **Glaveli, N.** and Papadopoulos, Ch. (2009), *Measuring Business Excellence*, Vol. 13, No. 1, pp. 34-46. (ABS =1*, SCOPUS, CiteScore: 3.8)
29. "Rural women entrepreneurship within co-operatives: training support", Petridou, E. and **Glaveli, N.**, (2008), *Gender in Management: An International Journal*, Vol. 23, No. 4, pp. 262-277 (ABS = 1* ,SCOPUS, CiteScore: 4.3; IF: 3.337;5-year IF:3.125)
30. "Socially responsible future businesspeople: Is there a road map?", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2008), *Forum on Public Policy: Journal of the Oxford Round Table*, Spring. Peer –Reviewed Periodical of the Oxford Round Table
31. "Investigating cost efficiency in the branch network of a Greek Bank: An empirical study", Noulas, A, **Glaveli, N.** and Kiriakopoulos, I. (2008), *Managerial Finance*, No. 34, Vol. 3, pp. 160-171. (ABS =1*, IF: 2.293, SCOPUS, CiteScore: 2.0; ESCI)
32. "Ethical orientations of Future Greek Businesspeople: Is anomia responsible for deviant ethical perceptions", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2007), *Business Ethics: A European Review*, Vol. 16 No. 2, pp. 114- 123. (ABS =2* (2018), SCOPUS, CiteScore: 4.; IF: 2.919)
33. "Bank service quality: Empirical evidence from Greek and Bulgarian customers", Petridou, E., Spathis, Ch., **Glaveli, N.** and Liassides, C. (2006), *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 24 , No. 6, pp 568-585. (ABS =2*; SCOPUS, CiteScore: 4.8)
34. "Towards the Ethical or the unethical side? An explorative research of Greek Business students' attitudes", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2006), *International Journal of Educational Management*, Vol. 20, No. 5, pp 348-364. (ABS =1*, SCOPUS, CiteScore: 2.3; Thomson Reuters Emerging Sources Citation Index)
35. "Bank Service Quality: evidence from five Balkan Countries", **Glaveli, N.**, Petridou, E., Liassides, C. and Spathis, Ch. (2006), *Managing Service Quality: An International Journal*, Vol. 16, No.4, pp 380-394. (πλέον το περιοδικό εκδίδεται ως: *Journal of Service Theory and Practice*) . (ABS = 1*; SCOPUS, CiteScore: 6.4; IF: 4.545, 5-year IF: 5.247)

36. "The productive performance of public hospital clinics: a case study", Lyroutdi, K., **Glaveli, N.** Koulakiotis, A. and Angelidis, D.. (2005), *Health Services Management Research*, Vol. 19, 2: pp. 67-72. (ABS = 1*; SCOPUS, CiteScore: 2.3; EBSCO)
37. "The old, the young and the restless: A comparative analysis of the impact of environmental change on training in four Greek banks", **Glaveli, N.** and Kufidu, S. (2005), *European Business Review*, Vol. 17, No 5, pp.441-459. (ABS =2*, SCOPUS, CiteScore: 13.1, EBSCO, Thomson Reuters' Emerging Sources Citation Index)
38. "Bank Service Quality: Empirical evidence from Greek and Bulgarian customers", Petridou, E, Spathis, C., **Glaveli, N.** and Liassides, C. (2005), *Journal of Macromarketing*, vol.25, n 2, p. 269. (ranked/indexed in: ABS = 2*; SCOPUS, CiteScore:3.4; IF: 1.979; 5-year I.F.: 2.589; EBSCO)
39. "Managing service quality in banks: Customers' gender effects", Spathis, C., Petridou, E. and **Glaveli, N.** (2004), *Managing Service Quality: An International Journal*, Vol. 14, No.1, pp.90-102. Τιμήθηκε από την Emerald με το citation of excellence. (πλέον το περιοδικό εκδίδεται ως: *Journal of Service Theory and Practice*). (ABS = 1*; SCOPUS, CiteScore: 6.4; IF: 4.545, 5-year IF: 5.247)
40. "Human Resource Development in the challenging financial environment: The case of a Greek bank", Petridou, E. and **Glaveli, N.** (2003), *Human Resource Development International*, Vol. 6, No. 4, pp 547-558. (ABS = 2*; SCOPUS, CiteScore: 3.8; EBSCO)

5.1.3. Δημοσιεύσεις σε συλλογικούς τόμους - βιβλία – βάσεις φορέων (μετά από αξιολόγηση)

1. "Developments in business ethics and CSR in Greece: Navigating the main actors' landscapes" (2025), **Glaveli N.** and Alexiou, M. in *Researching and Teaching Business Ethics in Europe*, ed. by Ch. Cowton, C. Springer.
2. "Surviving the Greek Crisis", Liassides, Ch. and **Glaveli N.** (2021), in *Fundamentals of Marketing*, in *Fundamentals of Marketing 2nd* ed. by Paul Baines, P., Fill, C., Rosengren, S. and Antonetti, P. Oxford University Press.
3. ""My regular pharmacy": A study on the evaluative criteria consumers use when selecting an independent community pharmacy as their regular one ", **Glaveli, N.** (2020) *Interdisciplinary Perspectives on Operations Management and Service Evaluation*, Editors Manolitzas, P., Zopounidis, C., Talias, M., Grigoroudis, E. Matsatsinis, N.IGI Global.
4. "Market insight: Same products, same stores, different prices -- The MED success story! ", Liassides, Ch. and **Glaveli N.** (2018), in *Fundamentals of Marketing* by Paul Baines, P., Fill, C., Rosengren, S. and Antonetti, P. Oxford University Press
5. "Bank branch efficiency: An application of DEA Analysis", Noulas, A. and Glaveli, N. (2007), *Τιμητικός Τόμος Αριστοκλή Ιγνατιάδη*, σελ. 817- 838, ΠΑΜΑΚ.

6. "Η στρατηγική συμπεριφορά των εισηγμένων στο ΧΑΑ επιχειρήσεων", Σουμπενιώτης, Δ., Φωτιάδης, Θ. και **Γλαβέλη, Ν.** (2006), *Τιμητικός Τόμος Μαρίας Νεγροπόντη – Δελιβάνη*, σελ. 889 – 916, ΠΑΜΑΚ.
7. "Ethical orientations of Future Greek Businesspeople within a global world: Is anomia responsible for deviant ethical perceptions?," Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2005), *International Management Development Research Year Book*, Global Business: The challenges and responsibilities in a word of shifting alliances, Advances in Global Management Development Vol. XIV, editors Kaynak, W. and Harcar, T.D. IMDA and EAMS, pp. 392-405.
8. "Ενθάρρυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των γυναικών-μελών των αγροτουριστικών συνεταιρισμών: διερεύνηση των στάσεών τους", Πετρίδου, Ε. και Γλαβέλη, Ν. (2005), *Πρακτικά της Διημερίδας της ΑΣ ΗΡΑ "Γυναικείοι συνεταιρισμοί: Προοπτικές ανάπτυξης στον 21ο αιώνα"*, Θεσσαλονίκη, 28-29 Ιανουαρίου 2005, σελ. 11-22.
9. "An Empirical Study of Service Quality Perspectives in Public and Private Banks" , Spathis, C., Petridou, E. and **Glaveli, N.** (2002), in *New Trends in Banking Management* (pp. 3-20), Eds. Zopounidis, C., Physica - Verlag.

5.1.4. Δημοσιεύσεις/ ανακοινώσεις σε πρακτικά διεθνών συνεδρίων

1. "A Time Lagged Study of Burnout as a Mediator in the Relation between Technostress and Job Attitudes", Georganta, A., **Glaveli, N.**, Nikolakopoulos, S and Koutsimani, G.,(2025) 22nd European Congress of Work and Organisational Psychology (May 21 - 24), Prague, Czech Republic.
2. "Rising like a Phoenix: A Bibliometric and Content Analysis of the Regeneration Concept in Business Studies", **Glaveli, N.**, Voulgari, V. and Daskalopoulou, A. (2024), 11th International Conference on Strategic innovative Marketing and Toursim, (ICSIMAT 2024), Brasov, Romania, 24-30 October
3. "On the maturity of sustainable business model reporting in Greece", **Glaveli, N.**, Voulgari, V. and Daskalopoulou, A. (2022), Portsmouth Business School International Conference: UN SDGs, Greenwashing, and Sustainability Practices, Portsmouth, UK, September 15-16
4. "Substitute teachers' job satisfaction: understanding workplace contributors and designing strategic interventions for improvements", **Glaveli, N.**, Manolitzas, P. Vouzas F. and Liasidis, S. (2022) 1st Conference on Organizational Resilience, Corporate Governance, Innovative Entrepreneurship and Sustainable Development During and Beyond the COVID-19 Crisis, College of Business, Prince Mohammad Bin Fahd University, Al Khobar, Saudi Arabia, June 1-2
5. "The heliotropic effect of organizational virtuousness: a systematic literature review", Daskalopoulou, A. and **Glaveli, N.** (2022) 8th International Conference on Management Studies (ICMS-2022,) June, 10, Istambul, Turkey

6. "Developing strategies with the Multicriteria Satisfaction Analysis: A case study from Tripadvisor", Manolitzas, P. **Glaveli, N.**, Palamas, S. and Zopounidis, C. (2021) Euro Conference , July, Athens.
7. "Sustainable Development in the Eastern Mediterranean: The case of Greece", Geormas, K and **Glaveli, N.** (2019) 4th Annual EMSI Conference, September, Cine Studio Amphitheatre, University of Nicosia, Cyprus.
8. "The potential of the Greek, economic crisis born, social and solidarity economy for people-centered local sustainable development: the case of Greek social cooperative enterprises", **Glaveli, N.** and Geormas, K., (2019), 1st "Innovation and R&D Networks for Policy Design and Implementation May, AUTH, Department of Economics.
9. "CSR towards stakeholders and customer loyalty: Investigating the roles of trust and customer identification with the company", **Glaveli, N.** (2019), EURAM June, Lisbon.
10. "Mission accomplished? An empirical research on the link between Social Co-operative Enterprises' strategic orientation and performance", **Glaveli, N.** and Geormas, K. (2016), International Co-operative Alliance (ICA), International Research Conference, May, Almeria, Spain (available at: <http://programme.exordo.com/ica2016almeria/>).
11. "Relationships between CSR image and customers' attitudes: Preliminary results from the Greek telecommunication industry", Tsitsikli, D. and **Glaveli, N.** (2014), EUMMAS (2014), International Conference on Marketing, Management and Economics, August, Sarajevo, Bosnia and Herzegovina.
12. "Viewing training as a value creation internal marketing mechanism", **Glaveli, N.** and Karassavidou, E. (2009), 2nd Biennial International Conference on Services, "Orchestrating the Service Experience: Music to the Ears of our Customers", November, Thessaloniki, Greece.
13. "Discovering characteristics of learning organizations in the hotel industry of Northern Greece", Petridou, E., Tsourvakas, G., **Glaveli, N.** (2008), International Conference of Management and Marketing Sciences, (ICMMS), Athens, May 2008, (Imperial College Press).
14. "Health Care Quality in Greek NHS Hospitals: No one knows better than patients", Karassavidou, E., **Glaveli, N.** and Papadopoulos, Ch. (2008), paper presented at the 11th International QMOD Conference, August, Lund, Sweden. Received Best Paper Award.
15. "Socially responsible future businesspeople: Is there a road map?", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2008), Forum on Public Policy, Spring Oxford Round Table.

16. "Work organisation, attitudes and leadership: Work-domain "border-keepers? : The case of a company driving on the fast lane", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2007), WES Conference, Aberdeen, Scotland, UK. Υπάρχει βιβλίο περιλήψεων.
17. "Assessing the progress of quality initiatives in hospitals through clinical governance climate: An explorative study in Greece", Karassavidou, E., **Glaveli, N.**, Zafiropoulos, K. and Kipenis, N. (2007) , 10th Toulon –Verona, International Conference, πρακτικά pp. 57-65.
18. "Collaborative Interactive Action Research: A step in creating a family – friendly workplace. The case of Kleemann", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2007), Community, Work and Family II International Conference, Making the Connections in a Global Context, CIES (Centre for research and studies in Sociology) – ISCTE, April, Lisbon, Portugal.
19. "Social responsible future leaders: Is there any road map?, 2nd International Conference on Corporate Responsibility", Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2006), 2nd International Conference on CSR, Humboldt University, Berlin, Οκτώβριος. Πρακτικά σε μορφή CD.
20. "Emotional Intelligence: A perspective for balancing work-family conflict? An explorative study", Karassavidou, E., **Glaveli, N.** and Chatziioannidou, A. (2006), ACREW Conference, Monash University, Prato Centre, Tuscany, Italy. Πρακτικά σε μορφή CD.
21. "Ethical orientations of Future Greek Businesspeople within a global world: Is anomia responsible for deviant ethical perceptions? " Karassavidou, E. and **Glaveli, N.** (2005), 14th World Business Conference, Granada, July, πρακτικά σε μορφή τόμου σελ. 392-405.
22. "Ethics and Corporate Social Responsibility, Investigating the ethical orientations of Greek future businesspeople: An explorative research", Karassavidou, E. and Glaveli, N. (2005), Competitive paper for ICMD, Thessaloniki, June. Πρακτικά σε μορφή CD.
23. "Perceived Service Quality Gap in two Greek Banks: A pilot comparative study of employee and customer perceptions", Petridou, E., **Glaveli, N.** and Litseselidis, T. (2005), Proceedings of the Managing Global Trends and Challenges in a Turbulent Economy Conference, Chios, Greece, October.
24. "The making of female rural entrepreneurs", Petridou, E and **Glaveli, N.** (2005), Proceedings of the 15th Global IntEnt Conference, Internationalizing Entrepreneurship Education and Training, Surrey, July.
25. "Bank service quality: Empirical evidence from Greek and Bulgarian customers', Petridou, E., Spathis, Ch., **Glaveli, N.** and Liassides, C. (2005), Proceedings of the 9th International Conference on Marketing and Development: "Marketing Contributions to Prosperity and Peace", Thessaloniki, 8-11 June.

26. "Bank service quality in the Balkans", **Glaveli, N.**, Petridou, E., Liassides, C. and Spathis, Ch. (2005), Proceedings of the Managing Global Trends and Challenges in a Turbulent Economy Conference, Chios, Greece, October.
27. "Cost efficiency in the branch network of a Greek Bank: An empirical study", Noulas, A, **Glaveli, N.**, Kiriakopoulos, I. (2004), 27th Annual Congress of The European Accounting Association, Prague, April.
28. "Establishing and sustaining a quality based, customer-focused and sales-oriented culture: The case of Greek bank", **Glaveli, N.** Kufidu, S and F. Vouzas (2004), 4th annual Hawaii International Conference on Business, Honolulu, June. Sponsored by The East West Council for Education.
29. "The efficiency of hospital operations in Hellas: regular versus university clinics", Lyroudi, K., Koulakiotis, A., Angelidis, D. and **Glaveli, N.** (2004), The Business & Economic Society International 2004 conference, Rhodes-Hellas, July.
30. "The role of Greek banks employees' training and development for success in the new era", **Glaveli, N.** and Kufidu, S. (2003), IV International Workshop: HRM in the New Economy, Cadiz, Spain, May.
31. "Bank Branch Efficiency: An application of DEA analysis", Noulas, A and **Glaveli, N.** (2002), Annual Meeting of European Financial Management Association, London, June.
32. "An Empirical Study of Service Quality Perspectives in Public and Private Banks", Spathis, C., Petridou, E. and **Glaveli, N.** (2001), 10th IFORS Special Conference, New Trends in Banking Management, Athens, April.
33. "The changing banking environment and developments in banks training effort: The case of Greece", **Glaveli, N.** and Petridou, E. (2000), πρακτικά του 2nd International Conference in Business Economics, Marketing and Management: Past, Present and Future, Institute for Education and Research, Athens, πρακτικά pp. 113-125.
34. "Συγκριτική ανάλυση της Παραδοσιακής και της Στρατηγικής Προσέγγισης μέτρησης της επιχειρησιακής επίδοσης", **Γλαβέλη, Ν.** και Παπαδόπουλος, Δ. (2000), πρακτικά του 7ου Διεθνούς Συνεδρίου της Εταιρίας Οικονομολόγων Θεσσαλονίκης: Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις στην Εποχή του Ευρώ, Καβάλα Οκτώβριος 2000, πρακτικά σελ. 142 - 151.

5.1.5. Δημοσιεύσεις σε περιοδικά με επιστημονική επιτροπή

1. "Διοίκηση ποιότητας στον τραπεζικό τομέα: Μία εμπειρική μελέτη στις Ελληνικές τράπεζες", Σπάθης, Χ., Πετρίδου, Ε. και **Γλαβέλη, Ν.** (2003), *Δελτίον Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών*, αρ. 32, Ιανουάριος –Μάρτιος, σελ. 101-110.
2. "Η Στρατηγική Συμπεριφορά των Εισηγμένων στο ΧΑΑ Επιχειρήσεων", Σουμπενιώτης, Δ. και **Γλαβέλη Ν.** (2004) περιοδικό *Επιθεώρηση της Ελληνικής Ακαδημίας Διοίκησης Επιχειρήσεων*, τόμος 1, αρ. 3, σελ.13-28.

5.2. Βιβλία - σημειώσεις μαθημάτων και φορέων

1. *Assessment and Training of Interpersonal Skills*, INOVITS, **Glaveli. N.**, Vasilopoulou, M., Vouzas, F. and Kufidu, S. (2005), Εκδόσεις Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη (Βιβλίο με ISBN: 960-8396-18-2).
2. Εκπαιδευτικό υλικό (διαμόρφωση μελέτης περίπτωσης) για ΕΑΠ (ενότητα ΔΕΟ 11): Διαμόρφωση μελέτης περίπτωσης (ακ. έτος 2017-8)
3. Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού (μελέτη περίπτωσης: The Wellaby's Case) για την Blue Ocean Strategy.com. Είναι υπό αξιολόγηση από τους Kim, W.C. and Mauborgne, R. Καθηγητές του INSEAD και συγγραφείς των βιβλίων Blue Ocean Strategy (2005) και Blue Ocean Shift: Beyond Competing - Proven Steps to Inspire Confidence and Seize New Growth (2017)
4. Πανεπιστημιακές Παραδόσεις και Εκπαιδευτικό Υλικό για το μάθημα: Στρατηγικό Μάνατζμεντ.

5.3. Ερευνητικά προγράμματα – μελέτες

5.3.1. Επιστημονικά υπεύθυνα

1. Ανάπτυξη Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης των Εργαζομένων στην ΣΥΦΑΛ, 2024. ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
2. Επιστημονικά υπεύθυνα της πρακτικής άσκησης του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών ΑΠΘ για τα έτη 2016-8 (απόφαση της ΓΣ αρ. 46/15-12-2016) και για τα έτη 2018- 2022 (απόφαση της ΓΣ αρ. 73/5-7-2018).
3. Υπεύθυνα Έργου - Συνέδριο: "ΕΚΕ: Σύμμαχος της Βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας" (Κ.Ε. 94541). Βεβαίωση ΕΛΚΕ ΑΠΘ ΑΠ: 71978/2021.

5.3.2. Μέλος ερευνητικής/συμβουλευτικής ομάδας

1. Μέλος του Εργαστηρίου Εργαστήριο Αναπτυξιακών Μελετών και Ερευνών (ΕΑΜΕ) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου
2. Προγράμματα Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Επιστημονικά Υπεύθυνος Λαγός Δημήτριος. Συγγραφή εκπαιδευτικού υλικού του προγράμματος Διοίκηση Τουρισμού και Βιώσιμης Ανάπτυξης
2η Δ.Ε. «Ανάλυση Βιώσιμων Τουριστικών Αγορών – CaseStudies» - (3η Ε.Σ.) «Ανάλυση καταναλωτικών αγορών στον αειφόρο τουρισμό ΙΙΙ» Τουρισμός τρίτης ηλικίας

3η Δ.Ε. (6η-7η Ε.Σ.)(3 Ε.Σ.). «Σχεδιασμός Τουριστικής Αειφορίας»: «Διαχείριση της Επιχείρησης Αειφόρου Τουρισμού Ι» - Πρακτικές βιωσιμότητας στο χώρο της φιλοξενίας και «Διαχείριση της Επιχείρησης Αειφόρου Τουρισμού ΙΙ» - Βιώσιμη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων.

3. "Social Crafts" Interreg V-A "Ελλάδα-Βουλγαρία 2014-2020", Άξονας προτεραιότητας 4: «Μια διασυνοριακή περιοχή χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς», Θεματικός Στόχος «9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκριση», στην Επενδυτική Προτεραιότητα «9γ. Παροχή υποστήριξης σε κοινωνικές επιχειρήσεις», και στον Ειδικό Στόχο «Επέκταση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στη διασυνοριακή περιοχή». Μέλος της ερευνητικής ομάδας – Επιστημονικά υπεύθυνη για την παράδοση 3 μελετών στην ομάδα έργου.
4. "Innovative economy ecosystem" (INECO), Interreg – IPA CBC "Ελλάδα – Αλβανία", εκπαίδευση/συμβουλευτική (δράσεις coaching/mentoring) για διαμόρφωση καινοτόμων επιχειρηματικών σχεδίων. 2020-2021
5. "Placement Opportunities With Entrepreneurial Reach" (POWER), Code 601187 - EPP-1-2018-1-LU-EPPKA2-KA, Community Program "Erasmus +" (2019-2021), Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς την Αλεξάνδρεια Ζώνη Καινοτομίας.
6. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (ΕΒΕΘ) στην προετοιμασία και υλοποίηση πολιτικού σχεδίου Κουπονίων Καινοτομίας σε Μικρομεσαίες και Νεοφυείς επιχειρήσεις της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας που δραστηριοποιούνται σε τομείς "Γαλάζιας Ανάπτυξης" – Αφορά τα προγράμματα:
 - Blue Boost (INTEREG V-B Αδριατική-Ιόνιο 2014-2020)
 - 4helix+ (INTERREG MED 2014-2020)
 - Επιστημονικά Υπεύθυνος: Ιωάννης Κυρίτσης, Αναπληρωτής Καθηγητής, ΑΠΘ.
7. "Επιχειρηματική και Ανταγωνιστική ευφυΐα για την επιχειρηματικότητα" 2016 – 2018. Συμμετοχή ως ερευνήτρια. Επιστημονικά Υπεύθυνος: Γρηγόριος Ζαρωτιάδης, Αναπληρωτής Καθηγητής, ΑΠΘ.
8. Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (ΜΟΚΕ) ΑΠΘ 2008 και 2013 – 2015. Συμμετοχή στη διοικητική διεύθυνση του έργου της ΜΟΚΕ και στη διδασκαλία του διατμηματικού μαθήματος "Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία" που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της ΜΟΚΕ. Επιστημονικά Υπεύθυνη: Ευγενία Πετρίδου, Καθηγήτρια, ΑΠΘ.
9. Παράλληλα διετέλεσα Επιστημονική συνεργάτης/σύμβουλος της ΜΟΚΕ ΑΠΘ για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα από το 2012 μέχρι και το 2019 συμβάλλοντας στο έργο της ΜΟΚΕ με τη διοργάνωση εκδηλώσεων, workshop, την επίβλεψη επιχειρηματικών σχεδίων φοιτητών/τριών και τη συμμετοχή σε συνέδρια.
10. "Θεσσαλονίκη: Κοιτίδα επιχειρηματικότητας και εξωστρέφειας, με στόχο την απασχόληση", πρόγραμμα ΤΟΠΣΑ, ΑΠΘ. 2013 – 2015. Συμμετοχή στη διοικητική διεύθυνση και την ερευνητική ομάδα του έργου. Επιστημονικά υπεύθυνος: Νικόλαος Βαρσακέλης, Αν. Καθηγητής, ΑΠΘ.

11. *"Ενθάρρυνση Επιχειρηματικότητας μέσω της Υποστήριξης Νέων Επιχειρηματικών Ιδεών και της εισαγωγής Καινοτόμων μαθημάτων Επιλογής στα Προγράμματα Σπουδών των Τμημάτων του Παν. Μακεδονίας - β' φάση"*, 2007. Συμμετοχή ως ερευνήτρια στο έργο. Επιστημονικά υπεύθυνη: Στέλλα Κουφίδου, Καθηγήτρια ΠΑΜΑΚ.
12. *"Οργανωτική συμπεριφορά και ο ρόλος των φύλων"*, ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ, 2006-7. Μέλος της ερευνητικής ομάδας (ΣΑΕΔ) του έργου ΦΥΛΕΡΕΚ.. Επιστημονικά υπεύθυνος του έργου: Γεώργιος Ζώτος, Καθηγητής ΑΠΘ και ερευνητικά υπεύθυνη του έργου Ελεονώρα Καρασαββίδου, Αν. Καθηγήτρια. Βραβεύτηκε το 2008 ως καλή πρακτική της εταιρείας Kleemann από το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
13. *"Πρότυπες περιοχές και συστήματα προώθησης της δια βίου μάθησης στις εργασιακές πρακτικές"*, Υποδράση 13α – Μελέτη: Επιπτώσεις των εφαρμοζόμενων πρακτικών ενσωμάτωσης της δια βίου μάθησης στην οργάνωση και την οργανωσιακή κουλτούρα των επιχειρήσεων, 2006 – 2007. Μέλος της ερευνητικής ομάδας του έργου της ΚΠ EQUAL Επιστημονικά υπεύθυνος: Γεώργιος Ζώτος, Καθηγητής ΑΠΘ.
14. *"Απασχόληση οικονομικών μεταναστών/στριων στον αγροτικό τομέα μέσα από την απόκτηση επαγγελματικών προσόντων/δεξιοτήτων και δομών υποστήριξης"* της ΚΠ EQUAL 2006 – 2007. *Εξωτερική αξιολογήτης* του έργου της Αναπτυξιακής Σύμπραξης Emigrants agro-jobs Επιστημονική υπεύθυνη: Αφροδίτη Παπαδάκη-Κλαυδιανού, Καθηγήτρια Α.Π.Θ., Τμήμα Γεωπονίας, Τομέας Αγροτικής Οικονομίας.
15. *"Πρότυπες περιοχές και συστήματα προώθησης της δια βίου μάθησης στις εργασιακές πρακτικές"*, Ενέργεια II, Υποδράση 1α: *"Έρευνα – Μελέτη"*: Υφιστάμενα οργανωτικά μοντέλα των επιχειρήσεων, υπό το πρίσμα της λειτουργίας τους ως πλαίσιο συνεχούς μάθησης, ΚΠ EQUAL 2006. Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του έργου. Επιστημονικά υπεύθυνος: Γεώργιος Ζώτος, Καθηγητής ΑΠΘ.
16. *"Κοινωνία της πληροφορίας και προσαρμοστικότητα των μικρομεσαίων γυναικείων γεωργοσυνεταιριστικών επιχειρήσεων"*, της ΚΠ EQUAL 2004-5. *Εσωτερική αξιολογήτης* και ερευνήτρια στο έργο της Αναπτυξιακής Σύμπραξης ΗΡΑ. Επιστημονική υπεύθυνη: Αφροδίτη Παπαδάκη-Κλαυδιανού, Καθηγήτρια Α.Π.Θ., Τμήμα Γεωπονίας, Τομέας Αγροτικής Οικονομίας.
17. *ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ (Διαχείριση Οργανωσιακής Γνώσης για τις Ελληνικές Επιχειρήσεις)* 2004 – 2005. Συμμετοχή ως ερευνήτρια. Το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε συνεργασία μεταξύ ΕΚΕΤΑ, Πανεπιστημίου Μακεδονίας και Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και χρηματοδοτείται από τη Γ.Γ.ΕΤ, Πρόγραμμα ΕΠΑΝ, Μέτρο 4.5.1 με θέμα *"Στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και διαχείριση της οργανωσιακής γνώσης"*. Επιστημονική υπεύθυνη: Στέλλα Κουφίδου, Καθηγήτρια ΠΑΜΑΚ.
18. *"An innovative methodology for assessing and training interpersonal -transferable Skills of Career Starters: Development and testing"*- LEONARDO Da VINCI Pilot Project, 2004-5. Συμμετοχή ως ερευνήτρια αλλά και στην προώθηση των

αποτελεσμάτων του έργου. Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε από τη European Commission for Education and Culture (συνεργασία 6 Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων). Επιστημονικά υπεύθυνη: Στέλλα Κουφίδου, Καθηγήτρια ΠΑΜΑΚ, Τμήμα ΟΔΕ.

19. *Αναμόρφωση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών* (ΕΠΕΑΕΚ) 2004 και 2006. Συμμετοχή ως *ερευνήτρια* και στη διαδικασία παραγωγής σύγχρονου υλικού βασισμένο σε νέες τεχνολογίες και στο διαδίκτυο. Επιστημονική υπεύθυνη: Στέλλα Κουφίδου, Καθηγήτρια ΠΑΜΑΚ.
20. *"Ενθάρρυνση επιχειρηματικών δράσεων, καινοτομικών εφαρμογών και μαθημάτων επιλογής φοιτητών και σπουδαστών"*, 2003 – 2004. Συμμετοχή στη δράση 7 του προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ πράξη ΑΝΕΜΟΕΣΑ, του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Επιστημονική υπεύθυνη: Στέλλα Κουφίδου, Καθηγήτρια ΠΑΜΑΚ.
21. "Senior Management Training in SMEs in the West Midlands" 1995. *Υπεύθυνη έρευνας* με Θέμα: - που διεξήχθη εκ μέρους της εταιρίας ορκωτών λογιστών Pannell Kerr Forster και του Πανεπιστημίου του Birmingham.

5.4. Ανακοινώσεις σε ημερίδες – συμπόσια - workshops – εθνικά συνέδρια (επιλεκτική αναφορά)

1. "Ο ρόλος των θετικών στυλ ηγεσίας ως ρυθμιστικός παράγοντας στη σχέση μεταξύ χαμηλής ποιότητας σχεδιασμού εργασίας και συμπεριφορών εκφοβισμού σε υψηλά **στρεσογόνες καταστάσεις: Μια μελέτη σε νοσοκομεία αναφοράς του COVID-19**". **Γλαβέλη Ν.**, Γεωργαντά Α. και Νικολακόπουλος, Σ., Ιούνιος, 2024, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Βόλος.
2. "Sustainable Business Models". Εισήγηση στο **11th ASECU Youth International Conference and Summer School for students and PhD students**, «Role of Global Economics and Management in the Process of Transforming to the Sustainable Development», 4-10 September, 2022, Faculty of Economics and Management, Slovak University, Nitra, Slovakia.
3. **"Towards Sustainable Business Models"** Overview of reporting practices in Greece. Εισήγηση βάσει αποτελεσμάτων έρευνας **στο πλαίσιο του ΜΟΥ με το Δίκτυο CSR Hellas σε συνεργασία με την κα Αλεξίου, Μ. Πρόεδρο του Δικτύου CSR Hellas**, ημερίδα του Δικτύου CSR Hellas και EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), Ιανουάριος, 2022
4. "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Αποτελέσματα έρευνας", Εισήγηση στο πλαίσιο της ημερίδας «Κοινωνικές Επιχειρήσεις: Μία επίκαιρη μορφή Επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα. Διέξοδος για την επανεκκίνηση της Τοπικής Επιχειρηματικότητας;», διοργάνωση Δήμος Καλαμαριάς, Νοέμβριος 2016
5. "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα", εισήγηση στη Διημερίδα που διοργανώθηκε από τα Ελληνικά Πετρέλαια σε συνεργασία με το ΑΠΘ στο πλαίσιο του προγράμματος ανάπτυξης δεξιοτήτων για νέους των Ελληνικών Πετρελαίων, Οκτώβριος, 2016.

6. "Επιχειρηματικότητα με Άρωμα Γυναίκας", Πετρίδου, Ε. και Γλαβέλη, Ν. ημερίδα «Γυναικεία Απασχόληση και Επιχειρηματικότητα. Προβλήματα, προκλήσεις και προοπτικές», διοργάνωση Δήμου Καστοριάς, Δημαρχιακό Μέγαρο Καστοριάς, Μάρτιος 2016.
7. "Σύντομη Παρουσίαση των δράσεων της ΜΟΚΕ του ΑΠΘ για την ενθάρρυνση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας", εκδήλωση «Ενθαρρύνοντας την κοινωνική επιχειρηματικότητα των νέων - Η παρουσίαση του Social Impact Award», διοργάνωση ΜΟΚΕ ΑΠΘ και Social Impact Athens, Κτίριο ΚΕΔΕΑ ΑΠΘ, Μάρτιος 2015.
8. "Κοινωνική Οικονομία, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία", στην ενημερωτική ημερίδα της Ένωσης Πληροφορικών Ελλάδας (ΕΠΕ), Αίθουσα Τελετών Φιλοπτώχου Αδελφότητας Κυριών Θεσσαλονίκης, Φεβρουάριος 2015.
9. "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Προοπτικές", στο συμπόσιο "Απασχόληση, Επιχειρήσεις, Ανάπτυξη & Χρηματοδοτικά Εργαλεία", διοργάνωση Αναπτυξιακή Εταιρεία του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης "Ο Σύμβουλος του Επαγγελματία", Περίπτερο Α ΔΕΘ, Σεπτέμβριος, 2014.
10. "Learning Organizations: strategy, culture, structure, HRM policies: A survey in Greek small-medium sized enterprises", Petridou, E. and Glaveli, N., Φεβρουάριος, 2007, σελ. 27. Παρουσίαση των αποτελεσμάτων του ερευνητικού προγράμματος, στη διακρατική συνάντηση των φορέων του έργου (Ελλάδα, Ιταλία, Σουηδία) Venice, 12- 13/02/2007.
11. "Σχολιασμός καταλόγου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη 50+ Καλές Πρακτικές του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη», Καρασαββίδου, Ε. και Γλαβέλη, Ν. ημερίδα «Παρουσίαση Καταλόγου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη 50+ Καλές Πρακτικές», διοργάνωση Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ, Μάρτιος 2006, Θεσσαλονίκη.
12. "Νεανική Επιχειρηματικότητα: Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας", Καρασαββίδου, Ε. και Γλαβέλη, Ν. σε συνεργασία με φοιτητές/τριες του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, ημερίδα «Νεανική Επιχειρηματικότητα» που διοργανώθηκε στο πλαίσιο του μαθήματος «Μάνατζμεντ και Φύλο» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, Αίθουσα Τελετών ΑΠΘ, Μάρτιος 2006.
13. "Ενθάρρυνση της γυναικείας επιχειρηματικής δραστηριότητας σε αγροτουριστικούς συνεταιρισμούς: διερεύνηση των στάσεων τους", Πετρίδου, Ε. και Γλαβέλη, Ν., διημερίδα της ΑΣ ΗΡΑ, διοργάνωση στο πλαίσιο του Προγράμματος EQUAL: Δικτύωση Μικρομεσαίων Γυναικείων Επιχειρήσεων, Θεσσαλονίκη, Κτίριο Βιβλιοθήκης, Μάιος 2005.
14. "Διαχείριση Γνώσης και Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Μία Εμπειρική Έρευνα", (2005), Κουφίδου, Σ. Βούζας, Φ., Βασιλοπούλου Μ. και Γλαβέλη, Ν., Εθνικό Συνέδριο ΕΕΣΜ, 2005.

15. "Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων: Ρητορεία ή Πράξη; Αξίες, ηθική, αντιλήψεις των μελλοντικών μάνατζερ", Καρασαββίδου, Ε. και Γλαβέλη, Ν., Ημερίδα του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, Ιανουάριος 2004, Παλαιά Φιλοσοφική, (Έκδοση πρακτικών).

5.5. Συμμετοχή στην οργανωτική - επιστημονική επιτροπή συνεδρίων, ημερίδων, συμποσίων και project

5.5.1. Συμμετοχή στην οργανωτική -επιστημονική επιτροπή συνεδρίων

Διεθνή συνέδρια

1. *University of Portsmouth Business School International "Conference UN Sustainable Development Goals, Greenwashing, and sustainability practices where do we stand?", (2023), Portsmouth, UK, September 15-16, μέλος της επιστημονικής επιτροπής.*
2. *10th Toulon –Verona, International Conference "Quality in Services: Higher education, health care, local government, tourism, logistics", (2007), μέλος της οργανωτικής επιτροπής.*
3. *9^ο Διεθνές Συνέδριο Εταιρείας Οικονομολόγων Θεσσαλονίκης, "Entrepreneurship, Competitiveness and Growth in South-East Europe", (2004), Θεσσαλονίκη, Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής και υπεύθυνη για την έκδοση των Πρακτικών.*
4. *8^ο Διεθνές Συνέδριο Εταιρείας Οικονομολόγων Θεσσαλονίκης, " Economic Growth and Competitiveness in Europe: Trends and prospects", (2003), Θεσσαλονίκη, μέλος της οργανωτικής επιτροπής.*

Εθνικά συνέδρια

1. *1ο Συνέδριο Προπτυχιακών Φοιτητών Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, Μάιος 2015, κτίριο ΝΟΠΕ ΑΠΘ, αιθ συνεδριάσεων. Το συνέδριο διοργανώθηκε με δική μου πρωτοβουλία και παράλληλα αποτέλεσα μέλος της οργανωτικής και επιστημονικής επιτροπής του συνεδρίου.*

5.5.2. Συμμετοχή στην οργανωτική επιτροπή ημερίδων, συμποσίων, project

1. Δημιουργικό Project (Creative Project) με τίτλο: *ΝΑΙ είμαι ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΙΣΤΑΣ: Χτίζοντας και Επικοινωνώντας την Ταυτότητα του/της ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΙΣΤΑ*", Απρίλιος (2016).

Επιστημονικά υπεύθυνες και οργανωτική επιτροπή αυτής της πρωτοβουλίας ήταν η Κοσμήτορας της Σχολής ΟΠΕ, Καθηγήτρια κα. Ευγενία Πετρίδου, και οι Δρ. Νίκη Γλαβέλη, Δρ. Κλειώ Κεντερελίδου, Δρ. Φανή Γαλατσοπούλου μέλη του Επιστημονικού Διδακτικού Προσωπικού της Σχολής ΟΠΕ.

Στο πλαίσιο του project πραγματοποιήθηκε *Βιωματικό Εργαστήριο 'Καθ' Οδόν'*, στο οποίο οι συμμετέχοντες φοιτητές και φοιτήτριες της Σχολής ΟΠΕ, υπό την επιστημονική καθοδήγηση της οργανωτικής επιτροπής: συζήτησαν τη ζωή και το έργο του Αριστοτέλη (με συντονιστή τον υποψήφιο Διδάκτορα του ΑΠΘ, αρχαιολόγο

- ιστορικό και επαγγελματία βιωματικό ξεναγό Τάσο Παπαδόπουλο), ανέδειξαν Αριστοτελικές αξίες και αρχές ως βασικά στοιχεία της ταυτότητας του μέλους του ΑΠΘ, ανέλαβαν ρόλους και εισηγήθηκαν δράσεις για την καλλιέργεια και επικοινωνία της ταυτότητας του/της 'ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΙΣΤΑ', επικοινωνήσαν στο ψηφιακό και διαδικτυακό κοινό τις Αριστοτελικές αξίες και αρχές.
- 2. "Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα: Μονόδρομος για τις σύγχρονες επιχειρήσεις/ οργανισμούς και κοινωνίες;", διοργάνωση και συντονισμός της ημερίδας που πραγματοποιήθηκε από το Τμήμα Οικονομικών σε συνεργασία με μέλη του Δικτύου CSR HELLAS, κτίριο ΝΟΠΕ, Απρίλιος, (2015).
- 3. "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Ένας διαφορετικός τρόπος επιχειρείν" διοργάνωση της ημερίδας στο πλαίσιο των καθηκόντων μου στη ΜΟΚΕ, στην ημερίδα συμμετείχαν ως ομιλητές εκπρόσωποι του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και άλλων φορέων, κτίριο ΚΕΔΕΑ, Απρίλιος (2013).
- 4. "Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: από την ιδέα στην πράξη", διοργάνωση της ημερίδας στο πλαίσιο των καθηκόντων μου στη ΜΟΚΕ, στην ημερίδα συμμετείχαν ως ομιλητές τόσο εκπρόσωποι φορέων όσο και Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων, κτίριο ΚΕΔΕΑ, Δεκέμβριος (2013).
- 5. "Εργασιακή και Οικογενειακή ζωή: Εχθροί ή Σύμμαχοι; Από την έρευνα στην πράξη" οργάνωση Επιστημονικού Συμποσίου από το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών και το Τμήμα Γυναικείων Σπουδών (ΕΠΕΑΕΚ) του ΑΠΘ, με πρωτοβουλία και ερευνητική εποπτεία της κας Ε. Καρασαββίδου, Αν. Καθηγήτριας, κεντρικό αμφ. ΑΠΘ, Μάιος (2007). Στο επιστημονικό συμπόσιο, το οποίο ήταν ανοιχτό, εκτός από εκπροσώπους φορέων (ΚΕΘΥ, Ελληνικό Δίκτυο για την Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων) είχαν συμμετοχή με εισηγήσεις και οι παρακάτω διακεκριμένες διεθνώς ερευνήτριες:
 - Rhona Rapoport, Phd, Consultant (London UK). Η Rapoport είναι διεθνούς φήμης επιστήμων που ανέπτυξε τη μέθοδο Collaborative Interactive Action Research (CIAR) για την προώθηση της ισότητας των φύλων στους εργασιακούς χώρους.
 - Lotte Bailyn, Professor of Management, Co-Director, MIT Workplace Center, MIT Sloan School of Management (USA). Έχει συνεργασθεί με την κα. Rapoport για την ανάπτυξη και εφαρμογή της CIAR.
 - Suzan Lewis, Professor of Organisational and Work-Life Psychology, Manchester Metropolitan University, Dept. of Psychology (London UK), επίσης διεθνώς γνωστή επιστήμων σε θέματα συμφιλίωσης εργασιακής και οικογενειακής ζωής.

5.6. Ετεροαναφορές στο ερευνητικό - συγγραφικό έργο βάση Google Scholar H-index και Scopus

Google Scholar H-index (17-5-2025):

<https://scholar.google.com/citations?user=FCGjQfwAAAAJ&hl=en>

Citations (αναφορές στο συγγραφικό έργο)	2033
h-index	23
i10-index	29

Scopus (17-5-2025):

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=8969768200>

Author ID: 8969768200

Citations (αναφορές στο συγγραφικό έργο)	673
Document number	35
h-index	17

5.7. Μέλος εκδοτικής ομάδας και κριτής (referee) σε επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια

Co-editor (special issues)

- EAST-WEST Journal of Economics and Business
Vol. XXIV - 2021, No 1 & 2 <https://www.u-picardie.fr/eastwest/index.php>
Vol. XXIV - 2021, No 3, <https://www.u-picardie.fr/eastwest/index.php>

Editorial Review Board

- The TQM Journal (Emerald)
<https://www.emeraldgroupublishing.com/journal/tqm>
- Baltic Journal of Management (Emerald)
<https://www.emeraldgroupublishing.com/journal/bjm#editorial-team>

Κριτής σε περιοδικά (Ad Hoc)

- International Human Resource Management
- Managing Service Quality
- Journal of Service Theory and Practice
- Managerial Finance
- Journal of Health Organization and Management
- Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal International
- Journal of Quality & Reliability Management
- European Business Review
- Social Enterprise Journal

Κριτής σε συνέδρια

- European Association of Management

5.8. Κριτής σε διαγωνισμούς (διεθνής και τοπικούς) μετά από πρόσκληση

- HR awards, Μπούσιας, 2024-5
- Φοιτητικός Διαγωνισμός "Νίκος Αναλυτή" (2016 - σήμερα), Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Διαγωνισμός Νεανικής Επιχειρηματικότητας "Ideatree" (2016 και 2017), Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης.

- Διαγωνισμός "Φοιτητές στην Έρευνα - ΦΟΙΤΩ" (2015), Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας Κύπρου.
- 4th Annual SEERC Doctoral Student Conference "Infusing Research and Knowledge in South-East Europe" (2009) , Διοργάνωση South-East European Research Centre.

5.9. Συμμετοχή μετά από πρόσκληση σε forum –κλιμάκια

- Σε κλιμάκιο του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στις Βρυξέλες (2016)
- Forum on Public Policy: Journal of the Oxford Round Table, Spring (2008)

5.10. Μέλος σε οργανισμούς

- Εταιρεία Οικονομολόγων Θεσσαλονίκης (δράση: μέλος από το 2000, επί 4 χρόνια στην διοικούσα επιτροπή ως γραμματέας και Αντιπρόεδρος, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής 9^{ου} Διεθνούς Συνεδρίου 2004)
- Work and Family Researchers Network (WFRN) (μέλος από το 2007)
- Ένωση Πιστοποιημένων Αναλυτών (Επιστημονική Επιτροπή από το 2022) <https://hacsa.eu/scientific-committee/>

6. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΒΡΑΒΕΙΑ - ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

6.1. Προσωπικές διακρίσεις

- 2016α:** Αριστείο από τη Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών ΑΠΘ στην εκδήλωση της Σχολής για την έναρξη του ακ. έτους 2016-2017.για το 2014 Emerald/EFMD Outstanding Doctoral Research Award που έλαβα για τη διατριβή μου στο Τμήμα Οικονομικών Σπουδών του ΑΠΘ με θέμα: "Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Συμφιλίωση Εργασιακής - Οικογενειακής Ζωής".
- 2016β:** Αριστείο από το ΑΠΘ στην εκδήλωση «Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης αριστεύει: Οι σημαντικότερες διακρίσεις του 2015» για το 2014 Emerald/EFMD Outstanding Doctoral Research Award που έλαβα για τη διατριβή μου στο Τμήμα Οικονομικών Σπουδών του ΑΠΘ με θέμα: "Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Συμφιλίωση Εργασιακής - Οικογενειακής Ζωής".
- 2015:** 2014 Emerald/EFMD Outstanding Doctoral Research Award στην κατηγορία Human Resource Management για τη διατριβή μου στο Τμήμα Οικονομικών Σπουδών του ΑΠΘ με θέμα: "Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Συμφιλίωση Εργασιακής - Οικογενειακής Ζωής".
- 2008-2010:** Υπότροφος του Κοινοφελούς Ιδρύματος Α. Σ. Ωνάσης για 26 μήνες για την ολοκλήρωση της διδακτορικής μου διατριβής με τίτλο: "Η επίδραση της επιμόρφωσης στην επιτυχία των στόχων σε οργανισμούς κι επιχειρήσεις: Ο ρόλος της επιμόρφωσης στην Αλυσίδα Κέρδους Υπηρεσιών".
- 2008α:** Βραβείο καλύτερης εργασίας στο 11th International QMOD Conference, August, Lund, Sweden για την εργασία "Health Care Quality in Greek NHS Hospitals: No one knows better than patients", συγγραφείς: Karassavidou, E., Glaveli, N. and

- 2008β:** Το ερευνητικό πρόγραμμα ΦΥΛΕΡΕΚ "Οργανωσιακή συμπεριφορά και ο ρόλος των φύλων" στο οποίο συμμετείχα στην ομάδα έργου., Βραβεύτηκε ως καλή πρακτική της εταιρείας Kleemann από το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- 2004:** Η εργασία "Managing service quality in banks: Customers' gender effects" που δημοσιεύθηκε στο *Managing Service Quality*, Vol. 14, No.1, pp.90-102.Spathis, C., Petridou, E. and Glaveli, N. (2004), Τιμήθηκε από την Emerald με το citation of excellence.
- 1997-2000:** Ετήσιες υποτροφίες από το ΙΚΥ και το Χαλκιοπούλειου Ίδρυμα κατά τη διάρκεια των σπουδών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- 1997:** Λόγω της επίδοσής μου στο 1ο έτος σπουδών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, εκπροσώπησα το τμήμα μου στο «Διεθνές Συνέδριο Οικονομολόγων», Αθήνα.
- 1997:** Λόγω της επίδοσής μου κατά τη διάρκεια των σπουδών μου στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών συμμετείχα σε επίσκεψη στο αρχηγείο του ΝΑΤΟ, στο Βέλγιο και στα Όργανα της ΕΟΚ (ΕΕ) στο Λουξεμβούργο.

6.2 Διακρίσεις προπτυχιακών φοιτητών/τριών υπό την επίβλεψη/καθοδήγησή μου

- *Best paper award* στο 11th ASECU Youth International Conference and Summer School for students and PhD students, «Role of Global Economics and Management in the Process of Transforming to the Sustainable Development”, 4-10 September, 2022, Faculty of Economics and Management, Slovak University, Nitra, Slovakia. για την εργασία «*Customer Experience as a Sustainability Driver: Evidence from the Airline Industry*» της ομάδας Νασιουτζίκη Θεοδώρα και Στεφανία Αγαπιάδη, φοιτήτριες του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- *Βραβείο στον 3ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Διαγωνισμό* για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη “*Νίκος Αναλυτής*”- 2016 από το Δίκτυο ΕΚΕ Hellas για την εργασία: «Η Βιώσιμη Ανάπτυξη των ελληνικών συστημικών τραπεζών υπό το πρίσμα της διαχρονικής συγκριτικής ανάλυσης των εκθέσεων ΕΚΕ», στους φοιτητές Κέντη, Θ. Μάρκου Ζ. και Μάρκου, Θ. Η εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο του μαθήματος Επιχείρηση και Κοινωνία: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Κατάκτηση της 7ης θέσης (περίπου 200 συμμετέχοντες από 50 χώρες) στους τελικούς του διεθνούς φοιτητικού διαγωνισμού μελετών περίπτωσης και προσομοίωσης ελεύθερης αγοράς Peak Time 2016 που διοργανώνεται από το Stockholm School of Economics με έδρα τη Ρίγα της Λετονίας από τους φοιτητές: Ιωάννη - Δρόσο Συκιώτη, Ιωάννη – Λεών Ζαχόπουλο και Σταμάτη Παπαγιάννη.
- Κατάκτηση του 1ου Βραβείου (Best Paper Award) στο 1ο Φοιτητικό Συνέδριο του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, στην ενότητα: Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων - Στρατηγικό Μάνατζμεντ για την εργασία: "Εργασιακό στρες και επίδραση στις στάσεις των εργαζομένων στον ξενοδοχειακό κλάδο: Μια μελέτη περίπτωσης", 2015 από τους φοιτητές Ζήνα Α. και Τσεπελίδη, Χ.. Η εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο του μαθήματος Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων.

- Κατάκτηση 1^{ου} και 3^{ου} Βραβείου στο Διαγωνισμό Ανάδειξης των Καλύτερων Επιχειρηματικών Σχεδίων Κοινωνικών Επιχειρήσεων Φοιτητών, 2014.
1ο Βραβείο στους φοιτητές: Ιωάννη Θανασούλιας, Νάσια Λάππα Στέργιο Μελισσάς, του τμήματος Γεωπονίας Α.Π.Θ. για το επιχειρηματικό σχέδιο «Άστε-Γη»
και
2ο Βραβείο στους φοιτητές: Χριστοφορίδου Κυριακή, Κεχαγιά Χρήστος, φοιτητών του τμήματος Οικονομικών Επιστημών Α.Π.Θ. για το επιχειρηματικό σχέδιο «Μαζί μια Αγκαλιά». Επίσης, διακρίθηκε και το σχέδιο «Promo-Greece», των Αλεξάνδρα Κυριτσάκα και Δήμητρα Μπίτση, φοιτητριών του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Α.Π.Θ. καταλαμβάνοντας την 5η θέση.
- Και τα 3 business plans πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του μαθήματος Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία που εντάσσεται στις δράσεις της Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (ΜΟΚΕ) του ΑΠΘ. Ο Διαγωνισμός πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου με θέμα: «Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Ένα Εργαλείο για την Τοπική Ανάπτυξη, την Αντιμετώπιση των Κοινωνικών Αναγκών και της Ανεργίας των Νέων», που πραγματοποιήθηκε στο Ηράκλειο στις 10 και 11 Ιουνίου και διοργανώθηκε στο πλαίσιο της Ελληνικής Προεδρίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.
- Ομάδες φοιτητών μου του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του ΑΠΘ έχουν προχωρήσει σε δημοσιεύσεις άρθρων σε επιστημονικά περιοδικά όπως το Manager (τεύχος 24, Μάιος 2014 και τεύχος 42, Φεβρουάριος 2017) και Marketing Week (Οκτώβριος, 2014).

7. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ – ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

7.1. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πανεπιστημίου Αιγαίου

7.1.1. Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών

- Διευθύντρια του ΠΜΣ Διοίκηση Επιχειρήσεων-MBA για τα ακ. έτη 2024-6, απόφαση ΓΣ 38/26-6-24.
- Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του ΔΠΜΣ «Sustainable Tourism Development: Heritage, Environment, Society» (Ανάπτυξη Αειφόρου Τουρισμού: Πολιτισμική Κληρονομιά, Περιβάλλον, Κοινωνία) με 2 διετή2 θητείες (έως 31.8.2026), ΑΠ : 105680/14-3-2023
- Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ MBA για τα ακ. έτη 2022-4, απόφαση Συν 44/22-6-22.
- Αναπληρώτρια Διευθύντρια και μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ e-MBA ακ. έτη 2020-2 (απόφαση Συν 44/28-8-2020)

- Ανάλυση καθηκόντων **Διευθύντριας στο ΠΜΣ e-MBA του ΤΔΕ** κατά το τελευταίο 2μηνο της θητείας μου ως αναπληρώτρια διευθύντριας (Ιούλιος- Αύγουστος, 2022).

7.1.2. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

- Μέλος της **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ΟΜ.Ε.Α** ακ. έτος 2022-3, απόφαση Συν 2/28-9-22 μέχρι και σήμερα
- Μέλος της **Επιτροπής Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών**, ακ. έτη 2019-2020 έως και σήμερα αποφάσεις Συν 2/23-9-2020, 27/22-9-2021, 2/28-9-22. Σημαντικό επίτευγμα της επιτροπής η διαμόρφωση και εισαγωγή του νέου καινοτόμου και ευέλικτου ΠΠΣ από το ακ. έτος 2021-2.
- Μέλος της **Επιτροπής Μεταβατικών Διατάξεων**.
- Μέλος της **Επιτροπής Κατατακτήριων Εξετάσεων** ακ. έτη 2020-21 έως και σήμερα αποφάσεις ΓΣ 27/22-9-2021 και ΓΣ 2/28-9-22.
- Μέλος της **Επιτροπής Αναγνώρισης Μαθημάτων** ακ. έτη 2020-21 έως και σήμερα αποφάσεις ΓΣ 27/22-9-2021 και ΓΣ 2/28-9-22.
- Μέλος της **Διερεύνηση δημιουργίας Αγγλόφωνου Προγράμματος Σπουδών (Bachelor) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (για αλλοδαπούς φοιτητές)** ακ. έτη 2021-2, 2022-3 αποφάσεις ΓΣ 27/22-9-2021 και ΓΣ 2/28-9-22
- Μέλος της **Επιτροπής Ενστάσεων Υποτρόφων** (Απόκτηση Ακαδημαϊκής Εμπειρίας).
- **Σύμβουλος σπουδών**, ακ. έτη 2020-21 έως και σήμερα
- Πρωτοβουλία για τη **διαμόρφωση πρωτοκόλλου συνεργασίας** μεταξύ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου και του Δικτύου CSR – Greece. **Υπεύθυνη συνεργασίας** (απόφαση Συν. 13/31-3-2021).
- Στο πλαίσιο της συνεργασίας πραγματοποιήθηκε έρευνα με θέμα «Sustainable Business Models” με τη συμμετοχή μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών του Τμήματος και επιστημονικά υπεύθυνη εμένα.
- Μέλος της Συνέλευσης του Τμήματος (από τον διορισμό μου 13-1-20 έως και σήμερα)

7.1.3. Όργανα Πανεπιστημίου Αιγαίου

- Μέλος της **Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ**, ακ. έτη 2024-5
- Μέλος (αναπλ) της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ, ακ. έτη 2021-2 και 2022-3

7.2. Άλλα ΑΕΙ

- Συμμετοχή στην Επιτροπή Επιστημονικών Εκδηλώσεων & Επικοινωνίας της Σχολής ΟΠΕ του ΑΠΘ, 2015 έως και το 2019.
- Κατάθεση πρότασης και συμμετοχή την πραγματοποίηση του Project «Ναι είμαι, Αριστοτελίστας» της Σχολής ΟΠΕ του ΑΠΘ για το επετειακό έτος Αριστοτέλης, 2016 και τα 90+ χρόνια ΑΠΘ, ακ. έτος 2015-6.
- Μέλος τριμελών Επιτροπών Αξιολόγησης Εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, σε θέση ΕΔΙΠ της Σχολής ΟΠΕ ΑΠΘ, Συν. Κοσμ. αριθμ. 36/14-09-2016.
- Σύμβουλος Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας της ΜΟΚΕ ΑΠΘ, 2014-6. Στο πλαίσιο των καθηκόντων μου διοργανώθηκαν ημερίδες – εκδηλώσεις προώθησης της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας. Επίσης, είχα την επίβλεψη καθοδήγηση επιχειρηματικών σχεδίων Κοινωνικών Επιχειρήσεων, δύο (2) εκ των οποίων βραβεύτηκαν στο Διεθνές Συνέδριο «Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Ένα εργαλείο για την Τοπική Ανάπτυξη, την Αντιμετώπιση των Κοινωνικών Αναγκών και της Ανεργίας των Νέων» που διοργανώθηκε από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Ιούνιος 2014, Ηράκλειο.
- Συμμετοχή στην προετοιμασία του Τομέα Διοίκησης Επιχειρήσεων για την εξωτερική αξιολόγηση το 2014. Γ.Σ. Τομέα 15/13-12-2013.
- Συμμετοχή στη διαμόρφωση του Παραρτήματος Διπλώματος του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, 2013.

8. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ

8.1 Συγκεντρωτικός πίνακας διδακτικού/εκπαιδευτικού έργου

Εκπαιδευτικό έργο	Πλήθος μαθημάτων	Ακ. έτη
Διδασκαλία - Αυτοδύναμη διδασκαλία/συνδιδασκαλία σε προπτυχιακό επίπεδο σε ΑΕΙ	16 σε 4 Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και 5 ΠΠΣ	1996-7 έως και σήμερα
Διδασκαλία - Αυτοδύναμη διδασκαλία/συν-διδασκαλία σε ΠΜΣ	15 σε 5 Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και 10 ΠΜΣ	2004-5 έως και σήμερα
Διδασκαλία - Αυτοδύναμη διδασκαλία/συν-διδασκαλία σε εξ αποστάσεως προγράμματα	ΠΠΣ: 4 ΘΕ σε 2 Πανεπιστήμια ΠΜΣ: 6 μαθήματα σε 3 Πανεπιστήμια/ΠΜΣ (ημεδαπής και αλλοδαπής)	2015 έως και σήμερα Πρόσθετα όλα τα μαθήματα στην περίοδο του COVID-19 (3 εξ.) διεξήχθησαν εξ αποστάσεως

Επιβλέπουσα και συμμετοχή σε 3μελής και 7μελής επιτροπές διδακτορικών διατριβών	Επιβλέπουσα: 6 3μελής: 8 7μελής: 12	2019-20 έως και σήμερα
Επίβλεψη/συν-επίβλεψη μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών	90 σε 5 Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και 4 ΜΠΣ	2013 – 4 έως και σήμερα

8.2. Συγκεντρωτικός πίνακας δημοσιευμένου ερευνητικού έργου

Ερευνητικό έργο (Δημοσιεύσεις - προγράμματα)	Πλήθος εργασιών/πλήθος ερευνητικών προγραμμάτων-μελετών
Πρωτότυπη επιστημονική μονογραφία	2 Διδακτορικές διατριβές (η 1 βραβευμένη από ξένο εκδοτικό οίκο)
Διεθνή επιστημονικά περιοδικά	Δημοσιευμένες εργασίες: 40
Βιβλία	1
Συλλογικοί τόμοι – βιβλία	9
Περιοδικά με επιστημονική επιτροπή	2
Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων (διεθνών/εθνικών)	37
Διδακτικές σημειώσεις	Πανεπιστημιακές: 2 Για φορείς (BlueOceanStrategy.com): 1 Εκπαιδευτικό υλικό για ΕΑΠ (ΔΕΟ 11): 1 μελέτη περίπτωσης
Ερευνητικά προγράμματα-μελέτες	Επιστημονικά υπεύθυνη: 3 Μέλος ερευνητικής ομάδας: 20